

汕头大学 2022 年攻读硕士学位研究生入学考试试题

科目代码：812

科目名称：微观经济学与管理学（管理学部分）

适用专业：产业经济学、企业管理、技术经济及管理

考生须知

答案一律写在答题纸上，答在试题纸上的不得分！请用黑色字迹签字笔作答，答题要写清题号，不必抄原题。

一、名词解释（5*5 分=25 分）

- 1、直线职能制
- 2、非正式组织
- 3、管理幅度
- 4、程序化决策
- 5、归因偏差

二、简答题（3*10 分=30 分）

- 1、试比较前馈控制和反馈控制的优缺点。
- 2、有一种说法“改革就是放权”，在实践中经常出现“一管就死，一死就放，一放就乱，一乱就收”的怪圈。试运用管理理论分析这些现象并判断这种说法正确与否。
- 3、你是否同意“所有的管理者都应该是领导者，但并不是所有的领导者都是管理者”呢？请说明你的理由。

三、案例分析题（20 分）

兴隆汽车集团董事长吴总创造出了吴氏“目标管理”法，其具体内容是：每年的年度计划，由员工自己提出，经可行性论证后，再分解为每月的目标。员工的工作积极性被最大限度地调动起来，上级的督促检查也会有的放矢，赏罚得当。这种管理机制实施起来深得人心，也卓有成效。与此同时，她还特别关心员工生活，改善员工福利待遇。“集团激励”就是她在分配问题上的一个大

汕头大学 2022 年攻读硕士学位研究生入学考试试题

胆的创新。“集团激励”是把企业的收入公开，定期结算利润，年终再加总计算。计算时请员工本人参与，让每个人都了解企业投下多少成本，应收回多少利润，哪些应归企业，哪些应按“目标管理”的达标情况分给员工。

吴总对员工的关心不仅表现在薪酬高，还表现在居住条件和福利待遇上。企业的厂房里有空调，工作环境好。员工们上下班有专车接送，有全日供应餐点的福利社，有供阅览进修的图书馆，还有电影院、篮球场、美容室及医疗所等服务设施。此外对已婚员工如欲购买住宅，可享受无息贷款或免息分期付款；员工有公费旅行；资助员工通过业余进修读高中、上大学或出国留学；设立子女奖学金；建立休假及退休等各种制度，这些措施都深得人心。

吴总的这种严格的“目标管理”和“集团激励”等高福利政策，吸引了人才，留住了人才。员工们热爱自己的企业，热爱自己的工作，都以自己能成为兴隆的一员而骄傲。一次，某企业想挖墙角，在兴隆门前贴了一张大红广告，上面醒目地写着“高薪征求熟练技术工”，但上下班的员工们都不屑一顾，无一人因其充满诱惑性的条件而要离开兴隆。

请根据案例所给的内容，回答下列问题：

- (1) 请用 X、Y 理论分析吴氏“目标管理法”。(5 分)
- (2) 请用双因素理论分析吴总的管理。(10 分)
- (3) 请用公平理论分析员工为什么无一人离开兴隆。(5 分)